

Algemene voorwaarden Dashed



Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I - Algemene Voorwaarden	2
<i>Artikel 1. Definities.....</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 2. Identiteit van Dashed.....</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 3. Toepasselijkheid Dashed voorwaarden.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 4. De Overeenkomst.....</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 6. Oplevertermijn en feedback.....</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 7. Aanbiedingen.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 8. Prijs en betaling.....</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 9. Geheimhouding.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 10. Medewerkersbeding.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 11. Privacy, Gegevensbewerking en beveiliging.....</i>	<i>6</i>
<i>Artikel. 12 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming.....</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 13. Opschorting en verrekening.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 14. Risico.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 15. Intellectueel eigendom.....</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 16. Gebruiksrecht programmatuur.....</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 17. Medewerkingsverplichtingen.....</i>	<i>11</i>
<i>Artikel 18. Leveringstermijnen.....</i>	<i>12</i>
<i>Artikel 19. Annulering na ondertekening Offerte.....</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 20. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst.....</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 21. Aansprakelijkheid van Dashed.....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 22. Overmacht.....</i>	<i>15</i>
<i>Artikel 23. Wijziging en meerwerk.....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 24. Verval garantie.....</i>	<i>16</i>
<i>Artikel 25. Klachtenregeling.....</i>	<i>17</i>
<i>Artikel 26. Overdracht van rechten en plichten.....</i>	<i>18</i>
<i>Artikel 27. Survival.....</i>	<i>18</i>
<i>Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen.....</i>	<i>18</i>
<i>Artikel 29. Wijziging of aanvulling.....</i>	<i>19</i>
HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST VOORWAARDEN	19

Artikel 30. Verwerking Persoonsgegevens	19
Artikel 31. Uitvoeringsverwerking	20
Artikel 32. Sub-verwerkers	20
Artikel 33. Beveiliging.....	20
Artikel 34. Meldplicht.....	22
Artikel 35. Rechten van betrokkenen.....	22
Artikel 36. Inspectie.....	22
BIJLAGE I - Verwerking van persoonsgegevens	22

HOOFDSTUK I - Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Dashed is een eenmanszaak die een reeds van verschillende Diensten levert waaronder webdevelopment, webhosting, het onderhouden van Websites, het bouwen van webshops, het bouwen van Websites, het bouwen van web-based automatiseringssystemen. Daarnaast richt Dashed zich ook op online marketing voor Klanten, en copywriting.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Dashed en de Klant, een en ander in de meest ruime zin.
3. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Dashed en Dashed de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 1.4.
4. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Diensten' en 'Producten' verstaan: alle door Dashed en/of door haar ingeschakelde derden aan de Klant geleverde Producten en Diensten, onder andere inhoudende webdevelopment, webhosting, het onderhouden van Websites en bouwen van webshops, alsmede alle andere door Dashed ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet uitdrukkelijk op verzoek van de Klant worden verricht.
5. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Dashed, namelijk <https://Dashed.com/>.
6. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Hoofdovereenkomst' verstaan: de gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Dashed.

Artikel 2. Identiteit van Dashed

1. Dashed is bij de KvK geregistreerd onder nummer 70152594, en draagt btw-identificatienummer NL002412443B81. Dashed is gevestigd aan Diepvoorde 1512, 6605EP te Wijchen.
2. Dashed is per e-mail te bereiken via support@Dashed.com, via contactformulieren beschikbaar via de Website Dashed.com, via Facebook, LinkedIn, en via het telefoonnummer 06-38746585.

Artikel 3. Toepasselijkheid Dashed voorwaarden

1. De Dashed Voorwaarden zijn opgesteld door Dashed. De Dashed Voorwaarden bestaan uit de onderhavige module Algemeen.
2. Deze module Algemeen van de Dashed Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Dashed goederen en/of Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de Dashed Voorwaarden die tussen Dashed en Klant zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen van de Dashed Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Dashed en Klant overeengekomen specifieke module of modules van de Dashed Voorwaarden prevaleert, het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.
3. Daar waar in de Dashed Voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze module Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de Dashed Voorwaarden.
4. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Dashed en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde Opdrachten van de Klant.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. De Klant kan contact opnemen met Dashed via de Website, e-mail of telefoon voor de aangeboden Diensten. Dashed zal met de Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging. Op het moment dat de Klant akkoord gaat met de offerte middels een bevestiging e-mail komt de Overeenkomst tot stand.
2. Klant kan via het contactformulier een vrijblijvende offerte of afspraak aanvragen voor de aangeboden Diensten. Het desbetreffende contactformulier is beschikbaar via de Website van Dashed.
3. Als Dashed een bevestiging naar de Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Dashed kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen of reacties geeft op de offerte van Dashed, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Dashed deze schriftelijk bevestigt.

5. Een opdracht door de Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Dashed.
6. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Klant aan Dashed het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Dashed zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk Overeenkomstig de schriftelijke vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Dashed, niet tot een resultaatsverplichting. Dashed zal zich inspannen het door Klant gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
3. Dashed heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Waaronder, maar niet beperkt tot, sub-verwerkers welke worden genoemd in hoofdstuk II.
4. Bij het inschakelen van derden zal Dashed de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in relatie tot de Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met de Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van de Klant, en zullen door Dashed worden doorbelast aan de Klant.

Artikel 6. Oplevertermijn en feedback

1. Bij het verrichten van onze Diensten en het creëren van onze Producten, werken we aan de hand van een planning. Uit onze Overeenkomst volgen ook verplichtingen voor jou. Zo kan het zijn dat jij bepaalde deadlines hebt waarop jij aan ons informatie moet aanleveren of iets moet uitvoeren.
2. Wij informeren jou op voorhand over deze planning en maken hierin onderscheid in een aantal fases, namelijk:
 - a. Wij presenteren de conceptversie van het Product;
 - b. Dan volgt voor jou de mogelijkheid tot het geven van feedback;
 - c. Vervolgens verwerken wij jouw feedback;
 - d. Daarna volgt definitieve oplevering van ons Product.
3. De termijn die wij hanteren voor de fase zoals bedoeld in lid 1 onder b van dit artikel (de feedbacktermijn) is 5 (vijf) werkdagen nadat wij het concept aan jou hebben verzonden. Heb je na het verstrijken van deze 5 (vijf) werkdagen nog niet gereageerd? Dan nemen wij (telefonisch en/of per e-mail) contact met je op, waarna de feedbacktermijn eenmalig met 4 (vier) werkdagen wordt verlengd.
4. Heb je ons niet binnen de hiervoor genoemde termijn voorzien van feedback? Dan wordt het gepresenteerde Product geacht te voldoen aan de Overeenkomst. Wij sluiten het project dan af en zullen de volledige eindfactuur sturen waarop het volledige bedrag moet worden voldaan. Vroegtijdig afsluiten van de Overeenkomst leidt niet tot enig recht op terugbetaling of schadevergoeding.
5. Wil je na het verstrijken van de feedbacktermijn toch wijzigingen doorvoeren in het Product? Dan zijn wij extra tijd kwijt aan het heropenen en opnieuw oppakken van het project. Om die reden zullen we eventuele gevraagde aanpassingen na afloop van de feedbacktermijn beschouwen als 'meerwerk'.
6. In het geval van meerwerk, zullen we de gevraagde aanpassingen op basis van nacalculatie verrichten tegen het bij ons geldende uurtarief. Daarnaast zien we ons genoodzaakt om daarnaast opstartkosten bij jou in rekening brengen.

Artikel 7. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Dashed zijn vrijblijvend, tenzij door Dashed schriftelijk anders is aangegeven.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dashed verstrekte gegevens waarop Dashed zijn aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Dashed dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, Websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Dashed.

Artikel 8. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door Dashed afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Dashed schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Dashed afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Dashed kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Dashed te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Dashed gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Dashed afgegeven voorcalculatie of begroting. Dashed heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Dashed mede te delen.
5. Ter zake de door Dashed verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Dashed volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat Dashed gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
7. Indien er sprake is van een tussentijdse prijswijziging, of een prijswijziging doordat de Opdracht in het kader van de Hoofdovereenkomst veranderd, van welke aard dan ook, dan zal Dashed dit doorgeven aan de Klant.
8. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een aanpassing, zoals beschreven in

- artikel 6.7, dan is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
9. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Dashed de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een door Dashed te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
 10. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dashed de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
 11. Het staat Dashed vrij uitvoering van de Diensten op te schorten zolang de Klant de opeisbare vorderingen Overeenkomstig als beschreven in artikel 6.8 en 6.9 niet heeft voldaan.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dashed, medewerkers van Dashed die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken.
2. Dashed zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Klant een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 10. Medewerkersbeding

1. Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dashed, medewerkers van Dashed die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken.
2. Dashed zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Klant een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 11. Privacy, Gegevensbewerking en beveiliging

1. Indien Dashed dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Dashed desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze

- waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Klant vrijwaart Dashed voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Dashed toegerekend moeten worden.
 3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Dashed verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens Dashed voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Dashed tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
 4. Indien Dashed op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Dashed staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
 5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatie faciliteiten is Dashed gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Dashed is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Dashed is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Dashed.

Artikel. 12 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming

1. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Dashed totdat alle bedragen die Klant aan Dashed op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Dashed zijn voldaan. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Dashed mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Klant (mede) uit door Dashed geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Klant die zaak slechts voor Dashed en houdt Klant de nieuw gevormde zaak voor Dashed totdat Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Dashed blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Dashed toch door

- zaaksvorming of anderszins teniet gaat, behoudt Dashed zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen de Klant nog aan Dashed verschuldigd is of zal zijn. De Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Dashed te vestigen.
2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Dashed gunstigere bepalingen bevat.
 3. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
 4. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
 5. Dashed kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de Dienstverlening van Dashed onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Dashed verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 13. Opschorting en verrekening

1. Het recht van opschorting en het recht van verrekening van Klant zijn uitgesloten, indien Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 14. Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, Producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Dashed of hulppersonen van Dashed zijn, draagt Dashed het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Indien Dashed bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur Websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Dashed niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën,

ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Dashed aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Dashed, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Dashed toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, Websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Dashed vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Dashed zelf ontwikkelde programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Dashed onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Dashed. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Dashed verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Dashed ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Dashed in de programmatuur, Website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Dashed zelf ontwikkelde programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Dashed een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Dashed, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Dashed is uitgesloten.
6. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dashed van apparatuur, programmatuur, voor Websites

bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een Website). Klant vrijwaart Dashed tegen elke aanspraak van derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig van de die derde.

7. Het is niet mogelijk voor de Klant zonder voorafgaande toestemming van Dashed wijzigingen toe te brengen in het geleverde Product. Dashed kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
8. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten, portretrechten of auteursrechten van derden door Dashed.
9. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd aan Dashed ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Dashed op schadevergoeding.

Artikel 16. Gebruiksrecht programmatuur

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 verleent Dashed de Klant het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De Klant zal de tussen de partijen overeengekomen gebruikersbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van de Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door de Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op die verwerkingseenheid en voor het bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Dashed waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt. De Klant zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant

bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. De Klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Dashed bevat.

4. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Dashed retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging Dashed onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 17. Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Dashed mogelijk te maken zal Klant Dashed steeds tijdig alle door Dashed nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, Websites, databestanden en andere Producten en materialen en van de door Dashed te verlenen Diensten. Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, Websites, databestanden en andere Producten en materialen.
3. Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Dashed nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dashed stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dashed het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Dashed tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Dashed tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
4. Ingeval medewerkers van Dashed op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Dashed voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Dashed, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Dashed ingezette medewerkers kenbaar maken.

5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Dashed staan. Dashed is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Dashed.

Artikel 18. Leveringstermijnen

1. Alle door Dashed genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Dashed genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Dashed niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Dashed spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Dashed is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Dashed gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dashed en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
2. De enkele overschrijding van een door Dashed genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Dashed niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste

(leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Dashed wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Dashed in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 19. Annulering na ondertekening Offerte

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.
2. In het geval de Klant in strijd handelt met lid 1 van dit artikel is de Klant annuleringskosten verschuldigd gelijk aan een bedrag ad 30% van de ondertekende en geannuleerde offerte.

Artikel 20. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Dashed is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Dashed goede grond heeft dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten.
2. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een aanpassing, zoals beschreven in artikel 6.7, dan is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
3. Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 18.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Dashed ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Dashed vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Een redelijke opzegtermijn betreft in ieder geval minstens één maand. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Voor het hosten van een Website, de e-mail, en/of het domein geldt een

opzegtermijn van één maand. Met betrekking tot online marketing geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen in de offerte of Hoofdovereenkomst.

5. Voorts is Dashed bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
6. Klant is nimmer gerechtigd een Overeenkomst van Dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
7. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de Klant - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd
8. Anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, Websites en dergelijke van rechtswege.

Artikel 21. Aansprakelijkheid van Dashed

1. De totale aansprakelijkheid van Dashed wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
2. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Dashed voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan het bedrag waarvoor Dashed is verzekerd.
3. Dashed is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
 4. De aansprakelijkheid van Dashed voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Dashed voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Dashed voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Dashed wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
 5. De in artikel 19.1 tot en met 17.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Dashed
 6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dashed meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dashed vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
 7. Klant vrijwaart Dashed voor alle aanspraken, van welke aard dan ook, van derden wegens Productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
 8. Dashed is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
 9. Dashed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dashed is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 22. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - Overmacht van toeleveranciers van Dashed
 - Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Dashed zijn voorgeschreven
 - Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Dashed is voorgeschreven
 - Overheidsmaatregelen

- Elektriciteitsstoring,
 - storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten,
 - oorlog en anderszins binnenlandse onrusten,
 - werkbezetting,
 - staking,
 - algemene vervoersproblemen,
 - de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden,
 - ziekte van personeel,
 - abnormale weersomstandigheden,
 - storingen in water- en energieleveringen,
 - brand, natuurrampen.
3. indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
 4. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Dashed recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 23. Wijziging en meerwerk

1. Indien Dashed op verzoek van, of met voorafgaande schriftelijke instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen dan worden zij beschouwd als een aanvullende opdracht, en zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Dashed. Dashed is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Dashed kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de Dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Dashed Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 24. Verval garantie

1. De garantie geldt niet indien:
 - Klant de geleverde producten/diensten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten/diensten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Dashed en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van

de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 25. Klachtenregeling

1. Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij

Dashed terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van achtenveertig uur.

Indien er sprake is van bugs in de software, of andere problemen van technische aard, dien jij dit onverwijld aan ons mede te delen. Doe je dit niet? Kan je geen aanspraak maken op enige verplichting aan onze zijde tot reparatie of het verhelpen van genoemd probleem.

2. Klant dient Dashed in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien er sprake is van bugs in de software, of andere problemen van technische aard, dien jij dit onverwijld aan ons mede te delen. Doe je dit niet? Kan je geen aanspraak maken op enige verplichting aan onze zijde tot reparatie of het verhelpen van genoemd probleem.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Dashed is gemeld, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op, indien Klant handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 26. Overdracht van rechten en plichten

1. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Dashed is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

Artikel 27. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 8 (Geheimhouding), artikel 14 (Intellectueel eigendom), artikel 20 (Aansprakelijkheid van Dashed), artikel 27 (Toepasselijk recht en geschillen) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomsten tussen Dashed en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen Dashed en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Dashed en Klant gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland.
3. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Dashed. Klant verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Dashed onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation Overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 29. Wijziging of aanvulling

1. Dashed is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Dashed de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST VOORWAARDEN

Artikel 30. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Dashed aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 29 tot en met 35 (inclusief bijlage I) van deze voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Dashed zal ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerken. Dashed verwerkt onder andere de persoonsgegevens van de klanten van Dashed zijn Klant, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. Dashed verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met de Klant.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Dashed. Gegevens die de Klant verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Klant.
5. De verwerking van de persoonsgegevens wordt in Bijlage I nader gespecificeerd.

Artikel 31. Uitvoeringsverwerking

1. Dashed is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door de Klant en/of Derden is Dashed uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Dashed is aangesteld.
2. Dashed zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van de Klant en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Dashed stelt de Klant onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van de Klant.
3. Dashed zal de persoonsgegevens betreffende de Klant gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. Dashed zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Dashed rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 32. Sub-verwerkers

1. Door aanvaarding van deze voorwaarden geeft de Klant de toestemming aan Dashed om sub- verwerkers in te schakelen.
2. Tijdens de duur van deze Overeenkomst licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Sub-verwerker of een wijziging in de samenstelling van de bestaande Sub-verwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
3. Indien dit voor de Klant relevant of wenselijk is zal Qubqix te allen tijde communiceren welke sub-verwerkers zijn en/of worden ingeschakeld en wat hun taak zal zijn.

Artikel 33. Beveiliging

1. Dashed zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Dashed spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende

gevallen daartegen actie te ondernemen.

3. Onder technische maatregelen vallen onder andere:
 1. Up-to-date virusscan op de server en de laptops
 2. Sterke inlogcodes en wachtwoorden, beveiligd achter 1 master password
 3. Geen onbeveiligde externe harde schijven
 4. Websites zijn met SSL certificaat beveiligd

5. De server is beveiligd en alleen bereikbaar via beveiligde VPN of bepaalde IPs van onze locaties.
4. Onder de organisatorisch maatregelen vallen onder andere:
 1. Locken van desktop en laptop
 2. Laptop niet onbemand achterlaten
 3. Laptop niet achterlaten in de auto

Artikel 34. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Dashed de Klant daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. De Klant zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Dashed niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Dashed daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Klant.

Artikel 35. Rechten van betrokkenen

1. Dashed verleent medewerking aan de Klant om na goedkeuring van, en in opdracht van de Klant:
 - Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Dashed verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan de Klant om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Dashed inbegrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 36. Inspectie

1. Dashed staat toe dat de Klant de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Dashed inspecteert of dat op verzoek van de Klant de verwerkingsfaciliteiten van Dashed door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. De Klant zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Dashed gemaakte interne kosten.
3. De Klant zal Dashed een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

BIJLAGE I - Verwerking van persoonsgegevens

Het onderwerp en aard en doel van de verwerking van Persoonsgegevens:

Softwareontwikkeling en/of het maken van een website. Doel: Het kunnen uitvoeren van de diensten

zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst.

Het soort Persoonsgegevens: (deze lijst is enkel indicatief en daardoor niet uitputtend. Het soort persoonsgegevens per Overeenkomst kan verschillen naar de inhoud van deze Overeenkomst)

NAW-gegevens:

- Naam
- E-mailadres(sen);
- IP-adres;
- Adres

De Klant staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Dashed voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door de Klant. Eventueel aanvullende persoonsgegevens en categorieën betrokkenen kunnen nader Schriftelijk gecommuniceerd worden.

